



GOLDEN CROWN HOTEL HIJYEN BİLGİLENDİRMESİ

Değerli Misafirlerimiz,

Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 virüs salgını sebebi ile siz değerli misafirlerimizi ve tüm çalışanlarımızı önemseyişimizi bilmenizi isteriz. Otellerimizde uzun yıllardır uygulamakta olduğumuz, ISO 9001 ve 22000 hijyen ve temizlik standartlarımızı, uzman ekipler eşliğinde sağlık ve güvenlik kapsamında yeniden gözden geçirdik. Covid-19 Pandemisi nedeni ile Dünya Sağlık Örgütü'nün, T.C. Sağlık Bakanlığı ve T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın yayınladığı genelge ve kurallar çerçevesinde politikamızı daha güçlü hale getirdik ve Covid-19 Hijyen sertifikamız ile birlikte alınması gereken tüm önlemleri ekledik.

GOLDEN CROWN HOTEL COLLECTION ailesi olarak sağlığınızın, güvenliğinizin için süreçlerimizi dinamik tutmaya devam edeceğimizi bilmenizi isteriz. Bu bağlamda hizmetimizi sürdürürken uygulayacağımız HIJYEN MANİFESTOMUZU sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyarız.

Sağlıklı günler dileriz.

ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN ÖNLEMLERİMİZ

Yaşanan Pandemi süreci ile birlikte tüm personelimize pandemi, pandemiden korunma yöntemleri ve bulaşma riskleri, uzman firma tarafından verilen eğitimler ile anlatılmış ve ekibimiz bilinçlendirilmiştir.

Çalışanlarımızın iş başı öncesinde dijital termometre ile ateş ölçümleri yapılmakta ve iş yeri hekimi kontrolünde sürekli takip edilmektedir.

Uniformalar sıklıkla değiştirilmekte, maske, eldiven ve siperlik kullanılmaktadır.

Tüm alanlarda dezenfeksiyon bulunmaktadır.

Afişler broşürler ile bilgilendirme ve duyurular yapılmakta sosyal mesafe kuralı uygulanmaktadır.

Tesislerimizde iş sağlığı ve güvenliği kurulu bulunmaktadır.

KARŞILAMA & UĞURLAMA

Bavullar, kargolar ve diğer eşyalar, dezenfeksiyon sonrasında odalara gönderilecektir.

Giriş kapısında sizi karşılayacak görevli personelimiz tarafından temassız ateş ölçer ile ateş ölçümünüz yapılacak olup, olumsuz bir durum olması halinde sizinle paylaşılarak Kişisel Veriler Koruma Kanunu çerçevesinde durum sadece kişinin kendisi ile paylaşılarak gerekenler yapılacak ve hazırlanan izolasyon odamızda dinlenmeniz sağlanacaktır.



Teması en aza indirmek için hızlı check-in / check-out imkanı sağlamaktayız. Bunun için siz değerli misafirlerimizin, otele giriş yapmadan önce e-mail ile gönderilen online check-in formunu doldurup iletmeleri gerekmektedir.

Check-in işlemleri sırasında sizlere, personelimiz tarafından alınan önlemler hakkında kısa bir bilgilendirme yapılarak tek kullanımlık maske ve eldiven takdim edilmektedir.

Resepsiyon deskinde sterilize edilmiş kırtasiye ürünleri kullanılmaktadır.

Pos cihazları her kullanımda dezenfekte edilmektedir.

Dezenfekte edilmiş oda anahtarınız c-inde teslim edilir ve talep etmeniz halinde anahtarınızı resepsiyon deskinde yeniden dezenfekte edebilirsiniz.

Havalimanı transferleriniz ve şehir içi ulaşımınız için, önceden dezenfeksiyonu yapılmış transfer araçlarımız ile ulaşım hizmeti sunulmaktadır.

GENEL ALANLAR

Lobby ve tüm genel alanlarımızın oturma düzeni sosyal mesafe kurallarına göre uyarlanmış olup tüm ortak alanlarda yer alan teması arttıracak dergi ve broşür vb. yayınlar kaldırılmıştır.

Tüm ortak kullanım alanlarında el dezenfektan istasyonları misafirlerimizin kullanımı için hazır olacaktır.

Otelimizin temizliğinde kullandığımız her ürün T.C. Sağlık Bakanlığından onaylı, anti bakteriyel ve antiviral ürünlerdir.

Tüm genel alanlarımız; dokunulan yüzeyler, kapı kolları, asansör, asansör butonları, WC'lerdeki lavabo, batarya, pisuvar ve klozetlerin temizlik ve dezenfeksiyon aralıkları arttırılmış olup, kontrol listeleri oluşturulmuştur.

Asansörlerimizin içi ve özellikle çağrı düğmeleri sıklıkla dezenfekte edilmekte, havalandırma tertibatı düzenli olarak temizlenmektedir.

KONAKLAMA

Tüm konuk odaları, temizlenmeden ve dezenfekte edilmeden önce check-out itibari ile 24 saate kadar boş bırakılıp havalandırıldıktan sonra temizlik işlemine başlanmaktadır.

Oda temizliğinden sorumlu Kat Hizmetleri personelimiz her oda için ayrı temizlik kiti, maske ve tek kullanımlık eldiven ile çalışmaktadır.

Oda, banyo ve tuvalet temizlikleri için prosedürümüz gereği çapraz bulaşmayı önlemek adına farklı renkte ve her oda için ayrı bezler kullanılmaktadır.

Odaların temizlik işlemleri tamamlandıktan sonra Covid-19 dahil tüm bakteri ve virüsleri öldürdüğü kanıtlanan ozon uygulaması ile dezenfeksiyon işlemi yapılmaktadır.

Odalarda kullanılan tüm tekstil ürünleri 60-90 C de yıkarak, buharlı ütü ile ütülenerek dezenfekte edilmektedir. Arzu eden misafirlerimiz tek kullanımlık tekstil ürün hizmetimizden faydalanabilmektedir.



Havlular günlük olarak degistirilmekte ve temizlendikten sonra temassız bir şekilde kilitli poşetler ile kullanımınıza sunulmaktadır.

Odalarımızda kullanılan buklet malzemeleri tek kullanımlık şampuan, saç kremi ve el sabunundan oluşmaktadır.

Konaklamanız süresince online assistant sistemimiz ile her türlü otel hizmetlerimiz hakkında bilgi alabilir ve rezervasyon yapabilirsiniz.

Teması azaltmak adına bir süre minibar ürünlerimizi odalarımızda yer almayacaktır. Odalarında minibar kullanmak isteyen misafirlerimiz için herhangi bir temasa maruz kalmadan kilitli poşette cam bardak veya kadeh sağlanmaktadır.

Merkezi havalandırma sistemi teknik servis bakım kontrolleri altında filtre değişimleri sürekli yapılarak, havalandırma kanalı temiz tutulmaktadır.

Günlük oda temizliğini tercih etmeyen misafirlerimiz için oda temizlik kiti hizmeti verilmektedir.

YEME-İÇME

Restaurantlarımızda masa, sandalye oturma aralıkları tavsiye edilen sosyal mesafeye uygun olarak düzenlenmiştir.

Masalarımızda masa örtüsü ve bez peçete kullanılmayacak olup tüm servis ekipmanları 55-60 derecede yıkanıp 80-85 derecede durulandıktan sonra hijyenik eldivenlerle el değmeden masanıza servis edilmektedir.

Mutfağımızda hazırlanan tüm ürünler HACCP, ISO 22000:2015 gıda güvenliği kuralları çerçevesinde hazırlanmakta ve sizlere servis edilmektedir.

Yiyecekleri hazırlayan ve dağıtan tüm personel, Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan hijyen kurallarına uygun olan el yıkamaya ek olarak, ellerinde tek kullanımlık eldivenler kullanmaktadır.

Otellerimizde açık büfe kahvaltımızı ve içecek büfe uygulamamızı geçici olarak kaldırılmıştır. Bu süreçte misafirlerimiz, kahvaltı servisini önceden sipariş vererek odalarına veya restoranımızda A'la carte servis şeklinde alabilmektedir.